

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)) für die Zusammenarbeit mit Hotels und anderen Versammlungsstätten

Vertragliche Grundlagen für Gruppen- und Tagungs- und Zimmerreservierungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten sowohl für alle unverbindlichen Reservierungsanfragen als auch für Gruppen- und Tagungsbuchungen, sowie Hotelzimmerbuchungen (telefonisch, per E-Mail oder per Fax).

2. Buchung / Vermittlung via plan2plan.de

a) Jede Reservierung wird über plan2plan.de als Erklärungsbote im Kundenauftrag Auftrag an das betreffende Hotel weitergegeben.

b) Die Vermittlung durch plan2plan.de ist für den Gast kostenlos. Der Weiterverkauf von bei plan2plan.de gebuchten Zimmern ist untersagt. Zudem ist die Weitervermittlung von Zimmerkontingenten an Dritte zu höheren Preisen als den plan2plan.de Preisen unzulässig. plan2plan.de behält sich vor, Kundenzugänge bei Verstoß zu sperren.

3. Beherbergungsvertrag und Zahlung

a) Der Beherbergungsvertrag kommt während der Reservierung unmittelbar zwischen Ihnen und dem von Ihnen ausgesuchten Hotel zustande. Die Zahlungsart wird zwischen Ihnen und dem Hotel vereinbart. Sämtliche sich aus dem Beherbergungsvertrag ergebenden Ansprüche und Verpflichtungen bestehen unmittelbar und ausschließlich zwischen dem Buchenden und dem von ihm ausgesuchten Hotel. Der Beherbergungsvertrag unterliegt den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des gebuchten Hotels, die jederzeit bei plan2plan.de angefordert werden können.

b) Die Zimmerreservierung erfolgt auf Grundlage eines durch plan2plan.de übermittelten Angebotes und bedarf einer schriftlichen Bestätigung durch Sie. Anschließend erhalten Sie eine endgültige Rückbestätigung durch plan2plan.de, die den bereits geschlossenen Beherbergungsvertrag zusammenfasst.

4. Anfragen und Buchung

Im Falle einer Buchung kommt der betreffende Vertrag unmittelbar zwischen dem Gast / Kunden und dem ausgesuchten Hotel/Location zustande. Die Zahlungsart wird zwischen Gast / Kunden und dem Hotel/Location vereinbart. Der Vertrag unterliegt den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des gebuchten Hotels/Location, die jederzeit bei plan2plan.de angefordert werden können.

Die Zimmerreservierung erfolgt auf Grundlage eines durch plan2plan.de übermittelten Angebots und bedarf einer schriftlichen Zustimmung durch den Gast / Kunden. Nach Veranstaltungsende fordert plan2plan.de beim Leistungserbringer eine Rechnerkopie an, um tatsächlich in Anspruch genommene Leistungen auszuwerten und statistisch darzustellen.

5. Provisionsvereinbarung

Das Hotel/Location ist zur Zahlung einer Provision an plan2plan.de verpflichtet. Die Höhe des jeweiligen Provisionsanspruches wird individuell bei jeder Buchung verhandelt.

Grundlage des Provisionsanspruches sind die dem Gast / Kunden in Rechnung gestellten Umsätze inkl. derer, die gegebenenfalls individuell von Gästen / Kunden auf Selbstzahlerbasis geleistet wurden.

Der Provisionsanspruch besteht auf den tatsächlich, durch den Kunden generierten Umsatz (inkl. No-Show und Stornierungskosten, die dem Gast / Kunden berechnet werden) im Hotel / Location. Die Provision ist ausschließlich an plan2plan.de auf Grundlage der Provisionsrechnung zu zahlen – keinesfalls an Dritte.

6. Reservierungs-Art

Im Gruppen- und Tagungsbereich können grundsätzlich nur garantierte Reservierungen vorgenommen werden, die gesonderten Stornierungsbedingungen unterliegen. Die garantierte Reservierung wird vom Hotel die ganze Nacht über aufrechterhalten. Bei nicht fristgerechter Stornierung oder Nicht-Anreise kann das Hotel die Übernachtungs- und/oder Tagungskosten in Rechnung stellen.

7. Änderungen und Stornierungen

Alle Änderungen und Stornierungen müssen ausschließlich schriftlich (einschließlich per E-Mail oder Fax) vorgenommen werden und bedürfen der schriftlichen Gegenbestätigung durch das Hotel. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit der Änderung oder Stornierung ist der Zugang der Mitteilung im Hotel. Alternativ, ohne Gewähr zur Einhaltung der Frist, kann die Änderung oder Stornierung auch an plan2plan.de zur Weitergabe übermittelt werden.

Tel.: + 49 (0) 2233 396 19 0, Fax: + 49 (0) 2233 396 19 29, E-Mail: info@plan2plan.de

6. Datenschutz

Die vom Kunden eingegebenen Daten werden durch plan2plan.de elektronisch verarbeitet. Diese Daten werden nur in dem Umfang weitergegeben, wie es für eine Buchung notwendig ist. Eine Weitergabe zu anderen Zwecken erfolgt nicht. Im Übrigen werden bei der Datenerfassung die gesetzlichen Datenschutzregelungen eingehalten.

7. Verschiedenes

Alle Angaben wurden mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Für etwaige Fehler bei der Datenerfassung oder Datenübertragung kann jedoch keine Haftung übernommen werden.

Es gilt deutsches Recht. Erfüllungsort ist Hürth. Gegenüber Kaufleuten oder Personen, die keinen allgemeinen deutschen Gerichtsstand haben, wird als Gerichtsstand Hürth-Köln vereinbart. Anderenfalls gilt der gesetzliche Gerichtsstand.